

# CÓDIGO DE CONDUTA

---



**smart3**  
consultoria empresarial



**smart3**  
consultoria florestal

# ÍNDICE

1. A quem se destina este código
2. Princípios da Smart3
3. **Relacionamento interno**
  - 3.1 Relacionamento com o colaborador
  - 3.2 Saúde e segurança
4. **Relacionamentos externos**
  - 4.1 Saúde e segurança
  - 4.2 Relacionamento com clientes
  - 4.3 Relacionamento com poder público e concorrência
5. Proteção de dados
6. Uso da imagem e marca



# A QUEM SE DESTINA ESTE CÓDIGO

Este código de Conduta é voltado para todos os **colaboradores** e **stakeholders** da equipe **Smart3** Consultoria Empresarial. É importante enfatizar, este material é leitura fundamental para todos os nossos atuais e futuros clientes, que buscam sempre conhecer sobre quem fornece seus respectivos serviços, ter a segurança e satisfação do poder de escolha.

De certa forma, esperamos que práticas de colaboradores, parceiros e clientes, estejam compactuados com as diretrizes descritas neste documento.

Nossa essência como empresa, nos motiva em disponibilizar com qualidade, este código de conduta, focando sempre em mostrar o sentido de nossa existência no mercado.



# PRINCÍPIOS SMART3

Os princípios aqui descritos devem balizar o comportamento dos profissionais da Smart3 em situações do desempenho profissional ou em decorrência delas:



## Transparência

A Smart3 busca em suas relações um ambiente de transparência por meio de comunicação clara, rápida, exata e acessível.



## Sustentabilidade

Atuação com responsabilidade ambiental, econômica e social, de forma equilibrada, respeitando o direito à vida plena das gerações atuais e futura.



## Respeito às pessoas

Respeito às pessoas independente de sua posição hierárquica, cor, etnia, idade, nível social, capacidade física, religião e orientação sexual, sendo rechaçada toda prática de discriminação.



## Responsabilidade

A Smart3 assume a toda responsabilidade cabível decorrentes de seus serviços, diagnósticos e recomendações.



## Legalidade

A Smart3 respeita e segue a legislação de forma inquestionável. A empresa procura estar atualizada com a legislação vigente em todos os seus aspectos e instâncias.



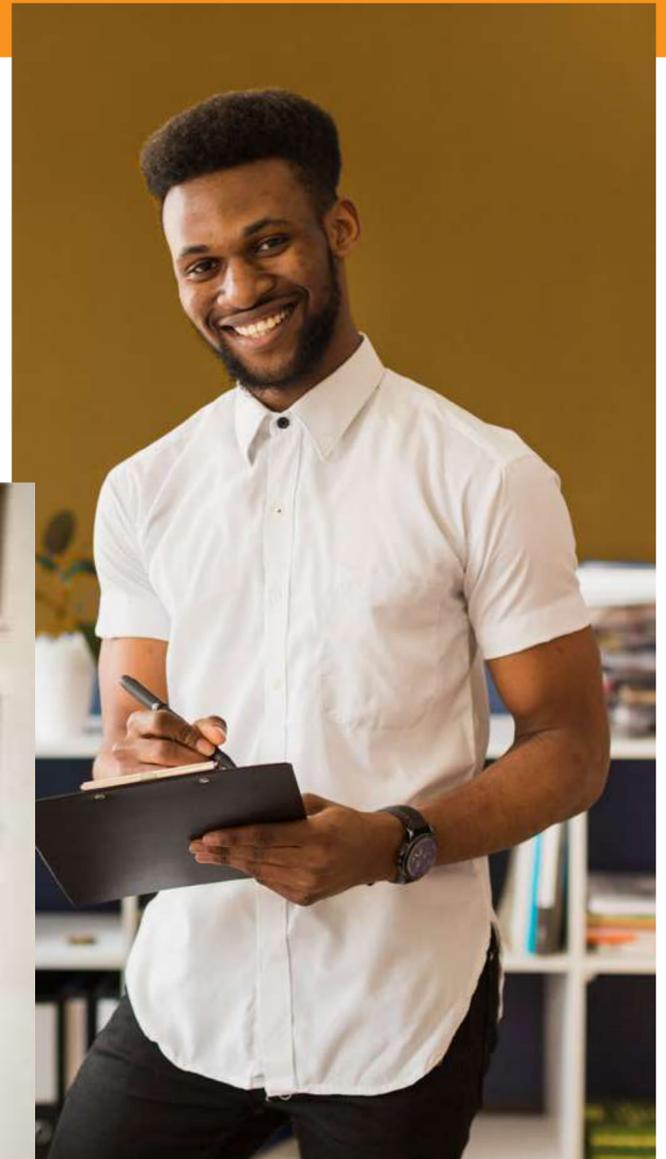
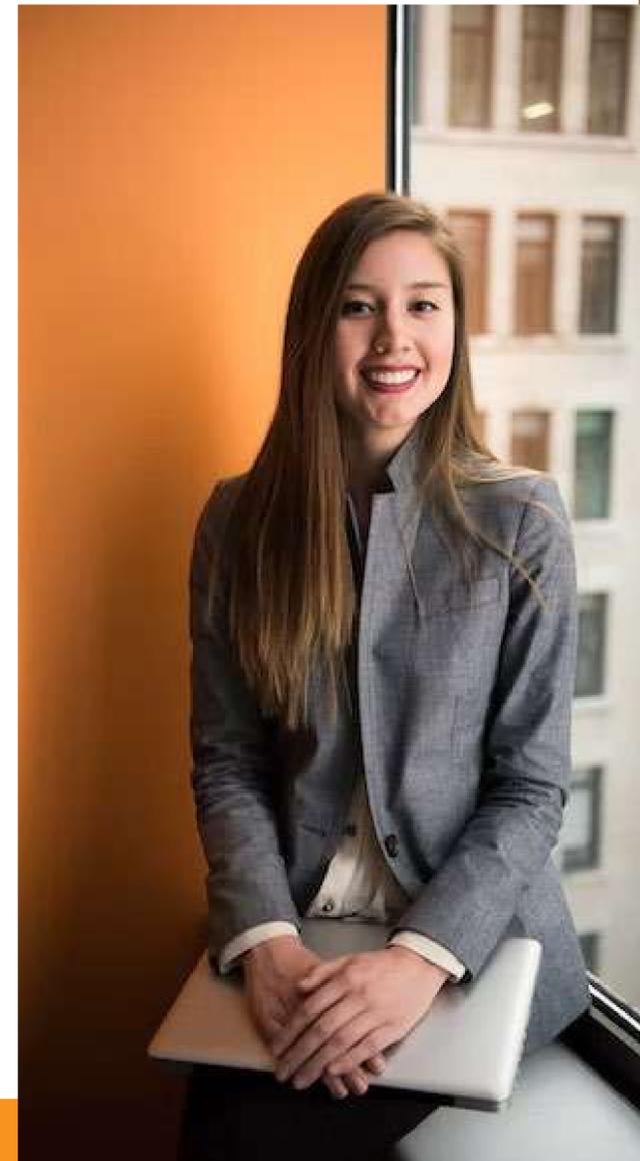
## Profissionalismo e impessoalidade

Desempenho profissional íntegro, baseado em valores sociais, lealdade e respeito mútuo, comprometido com a busca de excelência operacional.

# RELACIONAMENTO INTERNO

A equipe Smart3 prioriza a valorização das pessoas, o poder de criatividade, a liberdade em expressar e compartilhar seus conhecimentos em prol de grandes resultados e, principalmente, bem estar.

Desta maneira, o relacionamento, saúde e segurança de nossos colaboradores são de extrema prioridade.



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

---

Para a Smart3 Consultoria Empresarial, valorizar pessoas é tratado como um dever. Nesta perspectiva, reconhecemos:

- A inserção de jovens talentos atribuindo a função como Estagiários, capacitando-os, desenvolvendo-os, atribuindo abertura e repertório profissional, adjunto ao desenvolvimento da empresa.
- Acreditamos em desenvolver e manter um ambiente de trabalho que acolha nossos colaboradores, e contribua com um clima organizacional que impacte em nossas metas de forma saudável.
- Dentro de nosso ambiente é nosso dever e satisfação zelar pela saúde mental de nossa equipe.



# RELACIONAMENTO COM O COLABORADOR

---

- A construção e aplicação de treinamentos e aperfeiçoamento tanto no quesito pessoal e profissional, fazem parte de nossos fundamentos.
- Esperamos de nossos colaboradores, a cada dia de trabalho, a coragem, resiliência e atitude em proporcionar o melhor de seu rendimento para o crescimento da Smart3 Consultoria Empresarial, impactando fortemente no crescimento de toda equipe.
- A Smart3 valoriza as mães, gestantes e lactantes, além dos demais membros de grupos de diversidade ou minorias, não admitindo discriminação no processo seletivo, na permanência na empresa, nas possibilidades de crescimento ou nas razões de desligamento. Nenhuma forma de preconceito, assédio físico, verbal ou escrito é aceita.





## SAÚDE E SEGURANÇA

---

A prática de cuidados e atenção junto de nossos colaboradores, refletem muitos esforços para atribuímos e garantirmos boas experiências de trabalho.

É de extrema importância ressaltarmos o respeito às normas regulamentadoras de segurança e saúde do trabalho, que estão vigentes desde os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) até nas atividades e operações perigosas.

Nesta perspectiva, com a existência de serviços prestados em diferentes locais, fortificamos o oferecimento de primeiros socorros e equipamentos de proteção Individual, com o treinamento de nossas equipes, conforme as normas regulamentadoras ressaltam em lei.

Para as equipes de escritório, oferecemos todo o suporte caso aconteça ocorrências de acidentes de trabalho em situações home office, como também proporcionamos o envio de recursos ou estruturas no caso de nossos colaboradores não obtiverem algum componente de trabalho desejado.



# RELACIONAMENTO EXTERNO - CLIENTES

Nosso relacionamento externo se baseia na interação com clientes, poder público e concorrentes.



Nos dedicamos para construir uma relação transparente com nossos clientes. Buscamos por meio de comunicação ativa desde a elaboração de uma proposta até a entrega de um serviço.



Priorizamos o cumprimento de prazos.



Somos amplamente abertos a melhorias vindos de nossos clientes.



Temos como foco entender a especificidade e a demanda de nossos clientes.



Respeitamos as condições estabelecidas em contrato.



Trabalhamos conjuntamente com nossos clientes, considerando as opiniões e experiências.

# PODER PÚBLICO E CONCORRÊNCIA

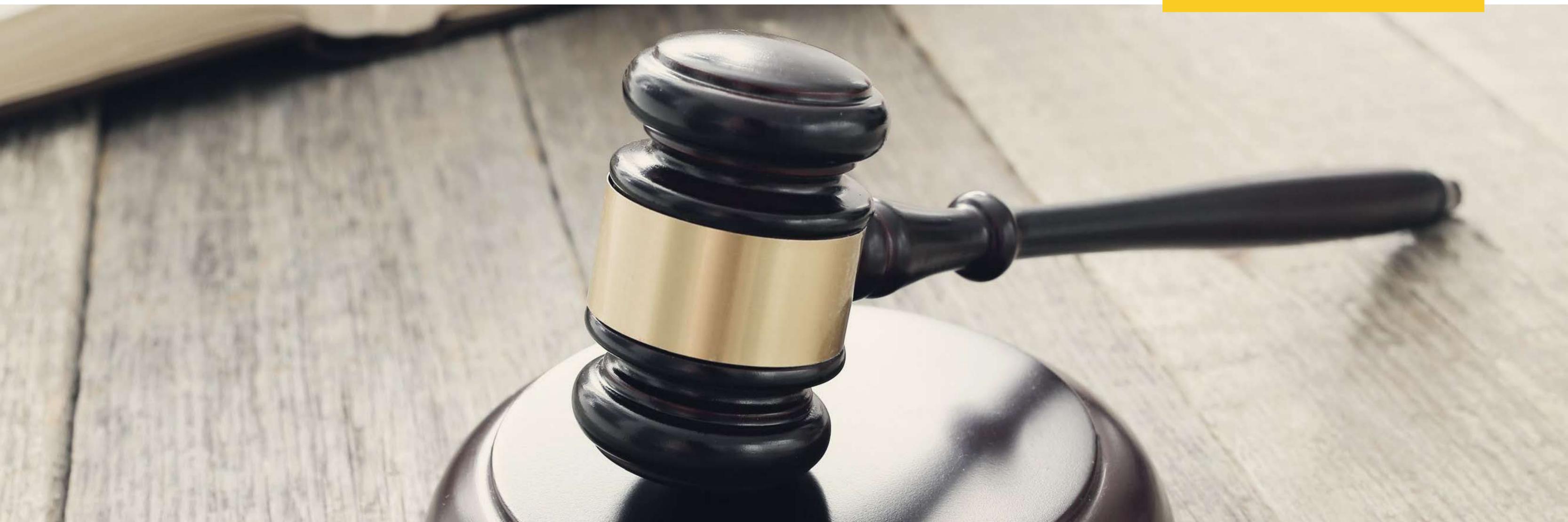
---



## Respeitamos a Legislação e a Moralidade Pública

Somos íntegros diante da lei, tendo relações com princípios éticos, garantindo contratações transparentes e real com o poder público.

---



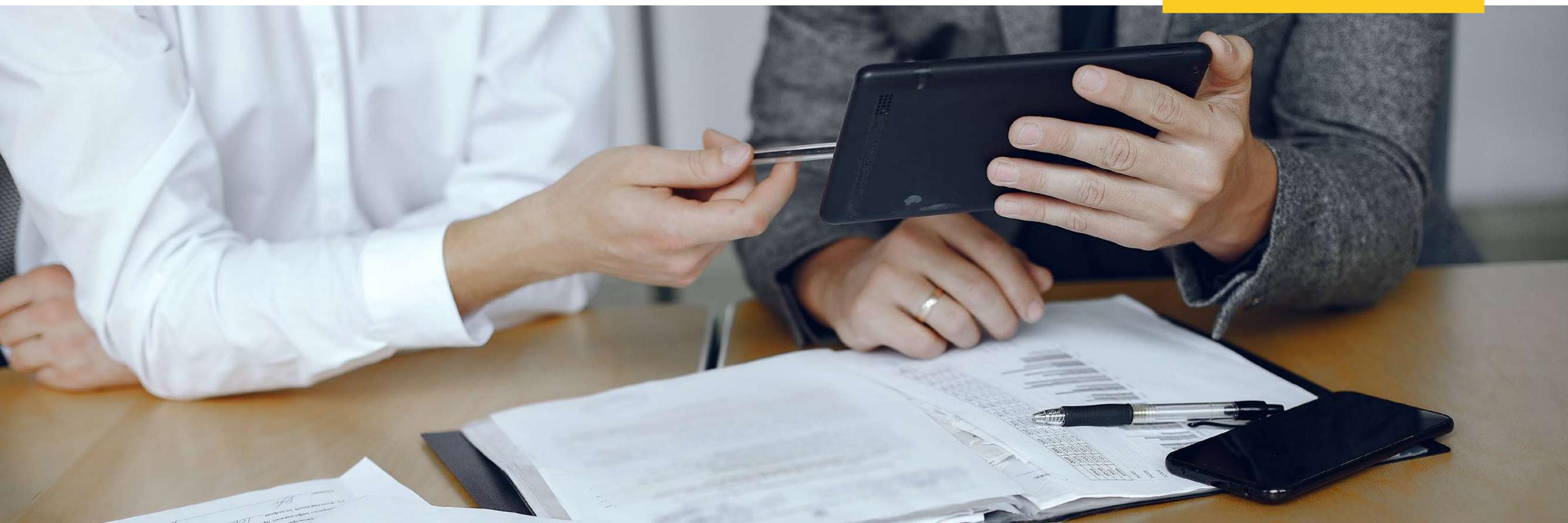
# PODER PÚBLICO E CONCORRÊNCIA

---



## Relações Comerciais Éticas

A Smart3 Consultoria Empresarial estabelece relações profissionais justas e com respeito perante os concorrentes. A Smart3 trabalha pela proteção e desenvolvimento dos mercados em que atua.



# PROTEÇÃO DE DADOS

---

As informações levadas aos profissionais da Smart3 são tratadas com máxima privacidade e estão comprometidas com a legislação vigente, especialmente a **Lei 13.709/18** (Lei Geral de Proteção de Dados), preservando os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade. Além disso, todas as informações acessadas pela Smart3 estão protegidas pelo princípio da confiança.

Os colaboradores não podem, em hipótese alguma, compartilhar informações obtidas no desempenho das suas funções ou em virtude desse desempenho, mesmo após a cessação das mesmas, salvo se essa informação se encontrar publicamente disponível.

Para garantir a confidencialidade, são tomadas algumas medidas, como por exemplo: utilizar nuvem para armazenamento e compartilhamento de arquivos, assim, evitar o uso de dispositivos externos aos equipamentos de informática; e não compartilhamento de login/senha, sendo está pessoal e intransferível.



# USO DA IMAGEM E MARCA

---

Todos os materiais produzidos são **protegidos por direitos autorais**. Não é permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir ou utilizar de quaisquer outras formas sem o consentimento prévio e formal do licenciante.





**smart3**  
consultoria empresarial

**OBRIIGADO**

[www.smart3.com.br](http://www.smart3.com.br)  
Telefone: +55 41 4141.4123  
Curitiba, Paraná, Brasil